



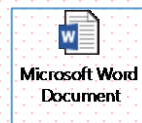
NAM HAN PRESERVATION OF INVENTORY VEHICLES

NAMHAN Internal Documentary



UD TRUCKS

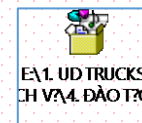
BẢO QUẢN XE LƯU KHO



Lịch kiểm tra



Hướng dẫn



Ví dụ

3. Danh mục & thời gian kiểm tra định kỳ đối với xe tồn kho

STT	Hạng mục kiểm tra	Giá trị bình thường	Thời gian định kỳ	Ghi chú
1	Kiểm traẮc quy	12.6 V	Kí hiệu A – tra cứu thời gian định kỳ từ hướng dẫn 📖	Trước khi khởi động
2	Kiểm tra nội thất	Quan sát	Kí hiệu A – tra cứu thời gian định kỳ từ hướng dẫn 📖	-
3	Kiểm tra ngoại thất (bao gồm khoang động cơ)	Quan sát	Kí hiệu A – tra cứu thời gian định kỳ từ hướng dẫn 📖	-
4	Kiểm tra áp suất lốp	Đạt 80% giá trị áp suất lốp quy định	Kí hiệu A – tra cứu thời gian định kỳ từ hướng dẫn 📖	Phụ thuộc vào từng loại lốp
5	Kiểm tra hoạt động của các chức năng	Vận hành và quan sát	Kí hiệu B – tra cứu thời gian định kỳ từ hướng dẫn 📖	-
6	Kiểm tra mức dung dịch & chất lượng	Quan sát & kiểm tra bằng công cụ	Kí hiệu C – tra cứu thời gian định kỳ từ hướng dẫn 📖	Nước làm mát, nhớt, dung dịch Adblue
7	Khởi động động cơ & kiểm tra điều hoà không khí	15 - 30 phút ở chế độ không tải	Kí hiệu D – tra cứu thời gian định kỳ từ hướng dẫn 📖	Không đạp ga
8	Kiểm tra hoạt động của ly hợp và hộp số	Trong khi lái thử	Kí hiệu E – tra cứu thời gian định kỳ từ hướng dẫn 📖	Chuyển tất cả các số
9	Di chuyển xe & lái thử xe	Vận hành và quan sát hoạt động của các chức năng trong khi lái thử	Kí hiệu E – tra cứu thời gian định kỳ từ hướng dẫn 📖	-
10	Kiểm tra gầm xe & áp suất khí nén	Quan sát & đo áp suất khí nén	Kí hiệu F – tra cứu thời gian định kỳ từ hướng dẫn 📖	Áp suất khi nén phải < 30% bình

*** Phiếu kiểm tra định kỳ cần được yêu cầu thực hiện đầy đủ và lưu trữ tại xe hoặc quản lý kho xe**

BẢO QUẢN XE LƯU KHO

❖ Thay thế dung dịch/dung môi/chất lỏng đối với xe lưu kho lâu ngày (khuyến nghị)

STT	Các hạng mục kiểm tra	Thay thế định kỳ	Ghi chú
1	Nhớt động cơ	12 tháng hoặc trước khi giao xe	Thời gian xe lưu kho: quá 12 tháng
2	Nhớt hộp số	12 tháng	Nếu xe lưu kho quá 12 tháng
3	Nhớt cầu	12 tháng	Nếu xe lưu kho quá 12 tháng
4	Nước làm mát động cơ	48 tháng	Nếu xe lưu kho quá 48 tháng
5	Dầu phanh	Sau 12 tháng	Nếu xe lưu kho quá 12 tháng
6	Dầu trợ lực ly hợp	Sau 12 tháng	
7	Dầu trợ lực lái	Sau 12 tháng	
8	Dung dịch Adblue (*)	12 tháng hoặc trước khi giao xe	Thời gian xe lưu kho: quá 12 tháng

(*): dung dịch Adblue trên xe cần được kiểm tra chất lượng thường xuyên trong quá trình lưu kho. Yêu cầu thay thế dung dịch Adblue phải được thực hiện khi chất lượng Adblue không tốt. Nếu không sẽ ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của xe.

4. Các hướng dẫn trong việc lưu giữ xe mới tại kho

Ngoài các công việc yêu cầu phải thực hiện trong quá trình bảo quản xe lưu kho như đã nêu, thì các công việc sau đây các kho xe cần lưu ý để giữ cho những chiếc xe của đơn vị mình luôn trong tình trạng hoàn hảo và sẵn sàng giao xe đến khách hàng, giảm thiểu tối đa thiệt hại về kinh tế cho việc xử lý sau cùng:

❖ Lưu ý về trang phục:

1. Luôn giữ cho trang phục sạch sẽ, gọn gàng và giữ cho giày bảo hộ không bị dính bẩn, dính bùn khi tiếp xúc với xe.
2. Đồng phục tuyệt đối phải: không có khóa lưng, cúc, đồng hồ, vòng kim loại hoặc dây chìa khóa,...
3. Tuyệt đối không mang dụng cụ trong túi
4. Tuyệt đối không để móng tay dài
5. Tuyệt đối luôn giữ cho tay được sạch sẽ mỗi khi tiếp xúc với xe.
6. Tuyệt đối không vào khoang lái nếu giày đang bẩn
7. Luôn có các phụ kiện che chắn (bao tay lái, phủ ghế,..) mỗi khi tiếp xúc, vận hành xe.

❖ **Lưu ý về quá trình quản lý kho xe và Khu vực sắp xếp xe:**

1. Khu vực đậu xe cần bằng phẳng, sạch sẽ, cỏ không được phủ bánh xe, điều kiện thoát nước tốt.
2. Để tránh tình trạng bề mặt sơn bị hư hỏng bởi sâu bọ, phân chim, nhựa cây,... rơi xuống các xe nên tránh đậu dưới tán cây, bóng đèn, đường dây điện.
3. Tránh đậu xe gần các khu công nghiệp nơi có nhiều khói bụi và khí thải bẩn.
4. Trường hợp xe đậu gần mặt đường (nơi có nhiều bụi) thì xe cần phải được rửa định kì thường xuyên hơn.
5. Khi lái xe trong bãi cần lái chậm, cẩn thận tránh để đá, sỏi bắn vào kính hoặc bề mặt sơn của xe.
6. Nhắm hạn chế gây hư hỏng cho xe: không tỳ khủy tay, tựa lưng, hông vào xe, không gác chân lên xe.



UD TRUCKS

BẢO QUẢN XE LƯU KHO



5. Ảnh hưởng của việc bảo quản xe lưu kho đến bảo hành

Việc bảo quản xe lưu kho là vô cùng quan trọng trong việc giữ gìn cho các xe lưu kho khi nhận từ Nhà phân phối luôn trong tình trạng hoàn hảo và tránh xảy ra hư hỏng do quá trình bảo quản. Xe lưu kho tại Đại lý được Nhà phân phối bảo hành theo một thời gian nhất định. Tuy nhiên, chính sách bảo hành xe lưu kho chỉ áp dụng khi lỗi hư hỏng liên quan đến lỗi lắp ráp (kỹ thuật) hoặc do lỗi linh kiện (linh kiện kém chất lượng). Vì vậy, đối với các hư hỏng mà Đại lý khiếu nại đến Nhà phân phối nếu xác định nguyên nhân dẫn đến hư hỏng xảy ra do quá trình thiếu sự quan tâm bảo quản xe lưu kho gây ra thì sẽ **bị từ chối bảo hành** và Đại lý hiển nhiên phải chịu phần chi phí trên để thực hiện việc sửa chữa hoàn thiện cho xe lưu kho tại Đại lý. Cụ thể một số nguyên nhân phổ biến sau mà các Đại lý thường khiếu nại nhưng bị từ chối bảo hành do thiếu bảo quản xe lưu kho:

- Bình ắc quy không được thực hiện theo quy trình bảo quản dẫn đến hư hỏng bình điện.
- Không thực hiện vận hành xe trong quá trình lưu kho dẫn đến các chi tiết không được bôi trơn và bị hư hỏng hoặc không thể hoạt động. **Ví dụ:** xe lâu ngày không vận hành dẫn đến dính bố côn gây hư hỏng bố côn và mâm ép.
- Không thường xuyên kiểm tra, vệ sinh xe để bụi bẩn, mưa axit, hơi ẩm, phân chim, xác côn trùng gây hư hỏng sơn xe hoặc thùng xe.
- Không kiểm tra áp suất lốp và thực hiện di chuyển xe định kì dẫn đến hư hỏng lốp do các vết mòn phẳng gây ra.
- Không có biện pháp che chắn dẫn đến hư hỏng nội thất
- Hư hỏng liên quan đến kính chắn gió gây ra bởi đá văng do việc di chuyển thiếu cẩn thận trong bãi xe.
- Khu vực đậu xe không thường xuyên được vệ sinh dẫn đến các hư hỏng do các loài gặm nhấm (chuột,...) gây ra.

Và một số lỗi khác nếu nguyên nhân xem xét do việc thiếu trách nhiệm trong việc bảo quản xe lưu kho gây ra sẽ đều bị từ chối bảo hành.



**Thank
You!**